

Вих. №13/12-01 від 13 грудня 2023р

**Директору ТОВ «Арт Порт»
Артьоменко С.В.**

Лист-відгук

Шановний Сергію Владиславовичу!

Компанія ТОВ "Соул Марін", у вересні 2023 року підписала договір на управління новозбудованого зернового терміналу зі своїми власними складами з перевантаження зернових в Ізмаїлі, що працює, як за прямим варіантом, так і через склад.

З метою автоматизації всіх виробничих і логістичних процесів у терміналі, власником складського комплексу було залучено компанію "Арт Порт", яка надала свій програмний комплекс "Арт:Зерновий термінал", що складається з таких підсистем:

- АРМ "Контрольно-пропускний пункт".
- АРМ "Лабораторія".
- АРМ «Вагова».
- АРМ «Логіста».
- Блок кількісно-якісного обліку.
- Блок складського обліку.
- Облік наданих послуг.

Під час впровадження співробітники компанії виконали роботи з адаптації функціональних можливостей комплексу під бізнес-процеси нашої компанії.

Зокрема:

- Було розроблено робоче місце логіста, що дає можливість:
 - реєструвати автотранспорт, що прибуває на термінал у ручному режимі,
 - імпортувати передані контрагентами Excel файли з інформацією щодо запланованого до прибуття транспорту в систему,
 - переглядати та коригувати інформацію про транспорт у дорозі, на території під час обробки відповідно до поточного бізнес-процесу,
- В АРМ "Лабораторія" додатково було реалізовано перевірку і порівняння якості кожної машини за усередненою якістю всієї партії для зберігання або відвантаження.
- В АРМ «Вагова» додатково реалізована можливість постійного зняття показань з обох ваг, встановлених на терміналі одночасно в одному вікні.
- Для співробітника складу розроблено мобільний додаток комірника, який дозволяє контролювати вивантаження машин або оперативну змінювати місце вивантаження в самому складі.
- Для співробітників та керівництва компанії розроблено додатковий набір звітності та друкованих форм

Фахівці компанії ТОВ "Арт Порт" відповідально підійшли до виконання поставлених завдань, врахувавши всі особливості наших бізнес-процесів та висловлені побажання та пропозиції.

Внаслідок впровадження комплексу "Арт:Зерновий термінал":

- Були автоматизовані всі процеси, пов'язані з прийманням та обробкою транспорту.
- Збільшилася швидкість обробки машин, що прибули на термінал.
- Автоматизовано управлінські процеси, а також облік вантажів та наданих послуг.

- Зменшився обсяг виконуваних співробітниками «паперових», монотонних та одноманітних операцій.
- Усі облікові бізнес-процеси стали формалізовані, виключилося дублювання введення однієї й тієї ж інформації на різних етапах роботи.
- Зменшилася кількість помилок у роботі та "людський фактор" під час ухвалення рішень.
- Зменшилася собівартість обробки однієї машини у терміналі.

Впровадження та доопрацювання комплексу було виконано за 1 місяць та з жовтня 2023 року він був прийнятий у промислову експлуатацію.

Компанія ТОВ «Соул Марін» висловлює подяку директору та співробітникам фірми «Арт Порт» за кваліфіковану роботу з впровадження, налаштування та доопрацювання програмного комплексу та планує продовжувати співпрацю з робіт у цьому напрямку.

Комерційний директор



Ніякий І.